

הירחון האלטרנטיבי הישראלי • רפואה טבעית, תרבות רוחנית ומעורבות חברתית

תרבות

מנהיגים ללא תואר

"כל אחד יכול להיות מנהיג, בין אם מנכ"ל של חברה או מנקה רצפות", הסופר והמאמן הבינלאומי רובין שאר בסדנה שקיים בארץ. "כדי להיות מנהיג עלינו פשוט להיזכר. כשהיינו בני עשר היו לנו את כל האיכויות להיות מנהיג ואנשים דגולים: הלב שלנו היה מלא חלמנו, הסתכנו וניסינו הכל". על מנהיג וביצועים בתקופות סו

מאת: אורלי בר-



א

ם תשאלו את רובין שארמה, דוקא עכשיו, כשהכלכלה העולמית קורסת, הוא אופטימי לגבי מצב העולם. העובדה שחברות מתמוטטות,

מפעלים נסגרים, אנשים מאבדים את מקור פרנסתם ואת בתיהם, הבורסות נופלות, והמיתון - לפי כל התחזיות, וגם זו הפרטית שלו, ילך ויעמיק בשנים הקרובות, כל אלו הם סיבות לתקווה חדשה לעולם. זאת משום שהוא מאמין שהדברים צריכים להתפרק לפני שייבנו מחדש בצורה טובה יותר. "אני מאמין שכל הכאוס הזה נחוץ, כי זהו תהליך טיהור שנועד להעיר את בני האדם. החיים דופקים לך בהתחלה בעדינות, ואם לא תקשיב הם ידפקו חזק ואתה תמשיך לחטוף עד שתקשיב. הסופה העולמית הזו היא השתקפות של התקדמות, ובעצם אנו כבר נמצאים בתהליך של שיפור", הוא מציין בחיוך.

הרבה דברים ציניים אמרו עליו, על שארמה. הטיחו בו ביקורת על השטחיות של ספריו והססמיות של מסריו, על כך שהוא אינו אלא מרצה כריזמטי וסוחף, ואולי יש בהם גרעין של אמת. יחד עם זאת, כשהוא עומד על הבמה בבגדיו השחורים ובמראהו הנזירי, הוא משדר משהו שקט, צנוע ופשוט. הוא אפילו מועד על עצמו מעל הבמה, מול כ-700 אנשים שבאו לשמוע אותו בביקורו בארץ בחודש שעבר: "אני לא גורו ולא חושב שיש לי את כל התשובות. למנהיגים אין תשובות, אבל יש להם שאלות מצוינות". והמסרים שלו הם אכן פשוטים, כאילו מזכירים לנו משהו שידענו עמוק בתוכנו, ומשום מה שכחנו בים הרעשים הפנימיים והחיצוניים שממלאים ומקיפים אותנו. "הגאונות טמונה בפשטות", הוא אומר, וממשיך: "האמת היא פשוטה, ואם היא מורכבת, היא לא אמת".

בסדנה, שהתקיימה ביוזמת חברת Coaching Interactive והירחון "חיים אחרים" מקבוצת SBC בנושא "מנהיגות וביצועים בתקופות סוערות", התמקד שארמה בנושא אחד שאותו הוא מדגיש ומקדם בספריו ובהרצאותיו ברחבי העולם: לא צריך "תואר" כדי להיות מנהיג. הוא מדגיש כי כל אחד יכול להיות מנהיג, בין אם הוא מנכ"ל של חברה או

מנקה רצפות, כי מנהיגות מתחילה בפנים, במי שאתה בוחר להיות. הוא מתבל את הרצאות בדוגמאות רבות על אנשים פשוטים, כמו זה של **אוסיאולה מקק'ארתי**, כובסת זקנה וענייה, שלא יצאה מפתח ביתה כמעט כל חייה. בכסף שחסכה, שהצטבר לסכום גדול בזקנתה, היא בחרה להקים קרן מלגה לתמיכה בצעירים מוכשרים שידם אינה משגת לתשלום שכר לימוד באוניברסיטה. גם **ברט**, מתקין השטחים במשרדו של שארמה, הופך לגיבור להג, כששארמה מצלם אותו תוך כדי עבודתו שמעשית מתוך אהבה וכאמנות לכל דבר. הוא מציין שיש בברט גאווה מקצועית, פילוסופיה פשוטה של ראיית הטוב ונתינת שירות מכל הלב, בכל משימת עבודה שהוא עושה מזה 30 שנה. אנשים אלו, לדברי שארמה, הם דוגמאות לאפשרות לבחור להיות מנהיג בכל מצב. אנשים שלקחו אחריות ועשו הבדל בחייהם של אנשים רבים, מבלי להתהדר במשרות מפוארות, מכוניות, כרטיסי ביקור וסמלי סטאטוס. מבחינתו, להיות מנהיג זו דרך של BEING חיובי ושל מצוינות. פירושו הוא להנהיג על ידי דוגמה אישית, על ידי בניית מערכות יחסים, ובעצם - להביע את הטוב שבך.

תודה על כל מה שנתת

אחד הכלים שלדברי שארמה עוזרים מאוד בדרך, הוא הכרת תודה. "פחד והכרת תודה לא יכולים להתקיים באותו חדר. אי אפשר להיות אסיר תודה ולפחד באותו הזמן", ולכן הוא ממליץ להתמקד בכל יום בהודיה על הדברים שיש לנו בחיים. הוא מספר כי כל ערב לפני השינה, הוא מוצא חמישה דברים טובים שקרו לו באותו היום עליהם הוא רוצה להודות. מנהג נוסף שהוא לקח על עצמו הוא "חמש המטרות היומיות". "בכל יום, עם הקפה של הבוקר, תרשמו חמש מטרות קטנות שתשיגו ב-24 השעות הקרובות", הוא מציע. "זה הרגל שאם

מאמצים אותו הוא עושה הבדל אמיתי בחיים, כי המטרות הקטנות מצטברות עם הזמן". ועוד מילה שחביבה עליו היא "פרספקטיבה". כשיש לכם קושי, חשבו על אלה שחיים ברחוב, שאין להם רגליים או עיניים, ותבינו כמה אתם ברי מזל. ואז הוא מבקש מהקהל להתחלק לזוגות ולתרגל תחילה את הכרת התודה, ולאחר מכן משפט שמתחיל: "אני אוהב/ת את זה ש...", ואז לציין כל מה שאתם אוהבים בעצמכם.

שארמה משתף לאורך כל היום בסיפורו האישי, כמי שגדל בעיר קטנה בקנדה, הפך לעורך דין מצליח, אך יום אחד החליט לשנות את חייו מקצה לקצה, לכתוב ספרים ולהשפיע לטובה על חייהם של אנשים. "אבא שלי אמר לי שלושה דברים שעיצבו אותי": 1. "תמיד תחלום", חשוב שתהיה לך תמונה ברורה של עתידך. מצא כל יום זמן לחלום, ולדמיון את חלומך בעיני רוחך. 2. "תמיד תלמד", תוותר על אוכל, אך אל תוותר על ספרים. אנשי עסקים מצליחים, לדבריו, מפנים זמן לקריאה וגם להרצאות ולסמינרים מדי יום. כשמפסיקים לעשות את הדברים שהביאו להצלחה, מתחילה התקיעות וההידרדרות. 3. הדבר השלישי שאבא שלי לימד אותי הוא שאם אתה רוצה להיות מאושר, תמצא סיבה שהיא יותר גדולה ממך, ותן את חיך למטרה הזו. הסוד של החיים זו מטרה, ייעוד, משימה, הדבר שמוציא אותך בבוקר מהמיטה. כי אם אין לך מטרה, אין יהיה לך מיקוד וכוח לעמוד מול כל הקשיים?" שארמה מדבר על מושג שכדי לשאוף אליו, "מומחה עולמי" (WORLD CLASS), ומבהיר כי עשרת אלפים שעות של ניסיון בתחום, יהפכו אותך למומחה בתחום שלך. מבחינתו, עדיף להיות מצוין ולהתמחות במעט מאוד נושאים. "המקום היחיד שבו קודם אוכלים ואחר כך משלמים הוא במסעדה, אך בחיים זה אחרת. קודם צריך לשלם את המחיר, ואחר כך להשיג את התוצאות". ההצלחה

אחד העורכים שאליו שלח את ספרו לחוות דעת, כתב לו מכתב משפיל ביותר. הוא בכה במשך 20 דקות במכוניתו בזמן שקרא אותו. "אמרת לעצמי, האם אני טיפש? בשביל זה עזבתי את עריכת הדין? היו לי ספקות, אך בחרתי לא להאזין להם. אמרתי, זו רק דעתו. אם תקשיבו למבקרים, לא תעשו שום דבר גדול. תסמכו על עצמכם ועל הפוטנציאל שלכם. כשאתם נופלים, תקומו שוב ושוב. לקח לי 15 שנה להפוך להצלחה בן לילה!"

* פרוטוקול משבר יומי

שארמה מציע לשומעיו לאמץ כלי עבודה שנמצא בארגז הכלים של מנהיגים רבים: "פרוטוקול משבר יומי". ישנן חמש שאלות שהוא מציע לשאול את עצמנו מדי יום, כדי שנוכל להתמקד בהזדמנויות יותר מאשר במשברים ובבעיות. הכלי הזה עובד לדבריו בצורה נפלאה ברגעים של משבר, פחד ופאניקה. חמש השאלות מסייעות לנטרל פחד, שמונע ומבטל יצירתיות:

1. האם מישוהו מת פה? כשהתשובה היא לא, אנשים מתחילים להירגע ולהיכנס לפרופורציות, לקבל פרספקטיבה על המציאות, קשה ככל שתהיה.
2. מה ההזדמנויות פה? בכל רגע של משבר, פחד, אתגר, נפילה, כדאי לזכור כי כשדלת אחת נסגרת, תמיד אחת נפתחת. אנו רואים את העולם לא כפי שהוא, אלא כפי שאנחנו, דרך הפילטרים שלנו, ולכן כדאי לחפש בכל מצב את המתנות.
3. מה טוב בבעיה הזו?
4. מה הברכות שאני מודה עליהן? שוב, הוא מזכיר את תרופת הנגד לפחד ולדאגה – הכרת תודה, גם במצבים קשים. על מה אני יכול להודות, מה "יש" לי?
5. מה אני יכול/ה לעשות כדי ליהנות מזה? בכלל, לדברי שארמה כדאי ליהנות יותר בחיים, ובכל שבוע לעשות לפחות משהו הרפתקני אחד. זה לא אומר בהכרח לעשות באנג'י בהימליה, אלא אפשר גם לנהל שיחה עם ילד בן ארבע או נהג מונית, לקרוא ספר או לפגוש מישהו שמאתגר אותך ביותר, כי הם המורים הכי טובים שלנו.

ולתמקד בהם בכל בוקר וכך להתחיל את היום. "הזמן חולף מהר מאוד, אף אחד לא יודע מתי ימות, אבל כולנו בסוף נהפוך לאפר ועפר. המנכ"ל יהיה קבור ליד מטאטא הרחובות ומה שיעשה את ההבדל, בסופו של דבר, זה האם היית יצירתי, אוהב, בעל תשוקה? האם הנהגת ועוררת השראה? איזה מורשת אתה משאיר

שארמה מציע לשומעיו לאמץ את מודל ה-KIS KEEP IT SIMPLE. הוא מציע לשאול את עצמנו שאלה פשוטה, אך מאוד משמעותית: איזה חמישה דברים צריכים לקרות מעכשיו ועד סוף חיי, כדי שארגיש שחייתי חיים מוצלחים? ואז לרשום את "חמשת הגדולים" על דף נייר, לתלות אותם לנגד עיניכם

העסק של העסק הוא אנשים ומערכות יחסים. 3. תהיה כוכב רוק בעבודה שלך (תנקה רחובות כאילו שאתה מצייר כמו פיקאסו) 4. מנהיגות מתחילה מבפנים. 5. תשתמש במנהיגות שלך כדי לעשות הבדל.

שארמה גם מציין כי למנהיגים יש ארבעה סוגי עוצמות טבעיות וכי דווקא בזמנים קשים, המנהיג שבך יכול לצאת:

1. העוצמה לבטא את הטוב ביותר שבך (ולהכיר בפרטנציאל שלך).
2. העוצמה לעורר השראה, להשפיע ולהעצים את האנשים שאתה עובד איתם ולשמש להם דוגמה אישית. כמו שגנדי אמר: תהפוך להיות האדם שאתה רוצה לראות בעולם.
3. העוצמה להניע שינוי חיובי בתוך תנאים שליליים (ולהשאיר את כל מה שאתה נוגע בו במצב יותר טוב מאשר מצאת אותו).
4. העוצמה לנהוג בכבוד, בהערכה ובחמלה כלפי כל אחד.

להנהיג זה להשפיע

כעת שארמה שוב מבקש מהמשתתפים לתרגל בזוגות מספר שאלות שהוא מציע. כל אחד שואל את בן זוגו את אותה השאלה מספר פעמים ורשם את התשובות שעולות. בזמן התרגול עם בן זוגי, הבחנתי כי ככל שמעמיקים בתרגיל וחוזרים על השאלה שוב ושוב, התשובות הופכות מעניינות ויצירתיות יותר. והנה כמה דוגמאות לשאלות שאתם יכולים לבקש ממישהו שישאל אתכם, ופשוט לענות אינטואיטיבית, מהבטן ולא מהראש: איך את/ה יכול/ה להנהיג בלי תואר? מי את/ה? מה מפחיד אותך? איך את/ה רוצה שיזכרו אותך?

המרכז הישראלי לאבחון ביומטרי כירולוגיה פסיכודיאגנוסטית MME, PDC הכשרת מאבחנים מוסמכים

אבחון ביומטרי מדעי ומדויק בכל גיל ולכל מטרה.
זהו יכולות, ליקויי למידה ותפקוד, הכוונה מקצועית ועוד.

נמשכת ההרשמה לסמסטר אביב 2009 קורס PDC בסיסי

מועדי פתיחה: יום ד' ערב: 06/05/09 18:00-21:15

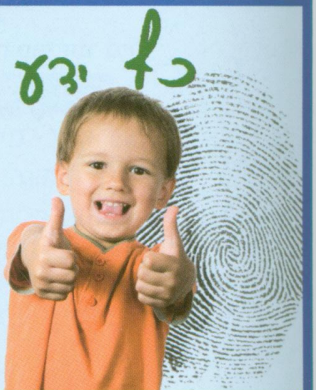
יום ה' בוקר: 07/05/09 09:30-12:45

www.kafyeda.co.il

(מכון הולצמן)

תוכניות העשרה בכף ידע – במדור "מפגשים" בגליון זה

לפרטים והרשמה: רונית, רכזת קורסים: 052-4002128 | מרכז כף ידע, ז'בוטינסקי 3, מרכז גירון, רעננה 09-7729722



"חיים מוצלחים הם לא יותר מאשר שיחה עם עצמכם: כתבו ביומן, היו זמן מה בשתיקה עם עצמכם מדי יום, עשו מדיטציה. הרבה אנשים משתמשים ברעש: לדבר כל הזמן, להדליק את הרדיו או הטלוויזיה מיד כשנכנסים הביתה/לאוטו. אלו הן הפרעות שאתם עושים כדי לא להיות בשקט עם עצמכם כמה רגעים. אם אין לכם את היכולת הזו, איך תמצאו שקט פנימי? מתי לאחרונה לקחתם שעה לעצמכם, בלי אף אחד, בלי טלפון, ואפילו בלי מחיקה באוזניות? תלמדו להיות ולחגוג את הלבד שלכם, כדי שתוכלו בתוך השקט הזה לגלות את הגדולה שלכם"

צילום: אילן חושן הליון

אותו. "אמרת לעצמי, האם אני טיפוש? בשביל זה עזבתי את עריכת הדין? היו לי ספקות, אך בחרתי לא להאזין להם. אמרתי, זו רק דעתו. אם תקשיבו למבקרים, לא תעשו שום דבר גדול. תסמכו על עצמכם ועל הפוטנציאל שלכם. כשאתם נופלים, תקומו שוב ושוב. לקח לי 15 שנה 'להפוך להצלחה בן לילה'. ולכן אני נשאר עניו. זה כבוד גדול והתרגשות עבורי לעמוד מולכם היום, כי בסמינר הראשון שלי היו 25 בני אדם, כש-21 מהם היו בני משפחתי. כל החולמים הגדולים התחילו מאיפשהו, ונפלו הרבה מאוד עד שהצליחו, ולכן חשוב להתחיל עוד היום לממש את החלומות שלכם. בסין אומרים שהזמן הטוב יותר לשתול עץ היה לפני 20 שנה, והזמן הטוב ביותר השני הוא עכשיו."

הילדים נמורים שלכם

לשארמה שני ילדים: **ביאנקה**, בת 12 ו**קולבן**, בן 14, שאותם הוא מגדל לאחר גירושי מאשתו. הוא מזכיר אותם מספר פעמים בהרצאתו ומדבר על חשיבות המשפחה בחייו ועל האיוון שהוא משתדל מאוד לשמור עליו. "מעולם לא החסרתי את היום הראשון שלכם בלימודים או קונצרט שבו ניגנו", הוא מבהיר. בעיקר הוא מתייחס אליהם כאל המורים הכי גדולים שלו. "ילדים באים לעולם כשהם הרבה יותר מפותחים מהמבוגרים, ולכם הם מלמדים אותנו את השיעורים שאנו צריכים ללמוד. כדי להיות מנהיגים עלינו פשוט להיזכר. כשהיינו בני שלוש הלב שלנו היה פתוח. חלמנו, הסתכנו, ניסינו הכל, היינו אותנטיים, היו לנו את כל האיכויות להיות מנהיגים ואנשים גדולים. עם השנים, הפחדים והספקות של העולם נספגים בנו, ואנו הופכים להיות חלק משבט. אותנטיות, להיות עצמך ולהרגיש בנוח עם מי שאתה, היא אחד הדברים הכי חשובים במנהיגות. כדי להשפיע על אנשים וליצור מערכות יחסים, ראשית תהיה מי שאתה." כדי להיות מנהיג דושיים חמישה דברים, אומר שארמה: 1. לא צריך תואר, כל אחד יכול. 2.



רובין שארמה בתל אביב. למד להתגבר על פחד הקהל

הפחד הגדול של שארמה, עליו הצליח להתגבר, היה לדבר מול קהל, למרות שהיה עורך דין שהופיע בבתי משפט. "אם אתם חושבים שאני עשוי אחרת מכם, ושהרעיונות הם תיאוריה ולא פרקטיקה, אתם טועים". גם עם ספרו הראשון, "הנזיר שמכר את הפרארי", הדברים לא הלכו חלק ובקלות. הוא פרסם אותו בהוצאה עצמית. אמו ערכה את הספר ואביו עזר לו במכירה של ספר אחר ספר מהמטבח הביתי. אחד העורכים שאלו שלח את ספרו לחוות דעת, כתב לו מכתב משפיל ביותר, כשהעלבון גרם לו לבכות במשך 20 דקות במכוניתו בזמן שקרא

על פי שארמה, לא באה במקרה, אלא אנחנו מייצרים אותה על ידי עשיית הדברים הנכונים והבחירות הנכונות בחיינו. "הדבר העצוב הוא שרוב האנשים לא עושים זאת, כי הם 'עסוקים' וכי האמונות שלהם מונעות מהם. לכולנו יש תירוצים", הוא מוסיף, "ואם אתם נותנים קול לתירוצים, הם הופכים להיות חלק מכם". לשחק בלהיות קורבן, זוהי לדבריו מחלה נפוצה שיש להיזהר ממנה, כי היא מידבקת. למנהיגים ללא תואר אין תירוצים, כי לכל אדם יש תמיד את האפשרות להיות דוגמה אישית בבית או בעבודה, ולכבד כל אדם באשר הוא.

* לרוץ לכיוון האריה

כששארמה היה בטיול ספארי, הוא למד ממדריכי הטיול כיצד ניתן לשרוד מול אריה. "אם תברח ממנו, יש לך אפס סיכויים לשרוד, כי הוא ישיג אותך ויטרוף אותך", הוא מסביר. "אם תעמוד במקום, יש לך 50 אחוזי סיכויי הישרדות. אך כדי להגיע ל-75 אחוזי הישרדות, כשהוא רץ לכיוון שלך, רוצ אתה לכיוונו". וזהו גם נקודת המבט שצריך, לדעתו, לפתח בחיים ובעסקים: לרוץ לכיוון האריות/הפחדים שלנו, להסתכן ולהיות יצירתיים ופתוחים לרעיונות חדשים כל הזמן.

✱ אין להצליח בעסק בזמנים קשים

1. להתמקד בדברים הבסיסיים שעובדים.
2. תצמיח את האנשים בארגון - תשקיע בהם.
3. קחו מבט יותר רחב וכתבו מטרות לטווח ארוך. הדבר יאפשר לכם להתמקד במה שחשוב.
4. תחגוגו משברים. בסינית פירוש המילה "משבר" הוא הזדמנות. תפסיקו להתמקד בבעיות, אלא בפתרונות וההזדמנויות, כי משברים מייצרים הזדמנויות ומנהיגים חזקים יותר. מהסבל והכאב צומחים וגדלים.
5. זה הזמן ל"יושר עמוק". קל יחסית לשמור הבטחות כשהזמנים טובים, אך בתקופות קשות, זה המבחן האמיתי. מנהיגות אמיתית היא לא לעשות את הדבר הקל, אלא את הדבר הנכון, ולכן דווקא בתקופות קשות, חשוב לשמור על מוסר ואתיקה מקצועית, על הגינות ולהישאר נאמנים לערכים.
6. זמנים קשים מזמנים מהלכים נועזים (לא לפחד - לרוץ לכיוון האריה). זה זמן לחדשנות, להתייעלות ארגונית ולעלייה לשלב הבא.
7. לגדל מנהיגים בכל הרמות של הארגון, בלי קשר לתארים. חמש התכונות של מנהיג בלי תואר מקופלות בראשי התיבות של המילה IMAGE, ואם תעשו את חמשת הדברים הללו, שנת 2009 תהיה השנה הטובה ביותר שלכם: I = imagination - דמיון וחדשנות, להמציא לחדש ולהשתמש בדמיון. M = meet the people - להדהים את הלקוחות ולהביא את הבלתי צפוי. A = authentic - אותנטיות, אל תתחזה למשהו שאתה לא. תהיה אמיתי, וכשאנשים ירגישו שאתה כן ואמיתי, הם יאמינו לך וכך תבנה מערכת יחסים שמבוססת על אמון. G = guts - אומץ. אם מפילים אותך, קום מיד. כישלון הוא הדרך הבטוחה להצלחה. אל תפחדו לבקש את מה שאתם רוצים, כי אם לא תבקשו, איך תקבלו? תתמידו ואל תפחדו להיכשל. E = ethics - אתיקה. אפשר לבנות מוניטין ב־30 שנה ולאבד אותם ב־30 שניות. תשמרו על המילה ועל האתיקה שלכם, כי זה חוזר אליכם בסופו של דבר. מי שלא הגון, לא ישרוד.
8. היבגשו עם אנשים - עם הלקוחות ועם הצוות שלכם. זה לא הזמן להתחבא מאחורי אי מיילים. תמיד עדיף פנים אל פנים, כי אנשים עושים עסקים עם אנשים שהם מכבדים, בוטחים בהם, שנחמד להם, שגורמים להם להרגיש מיוחדים, כי מדובר בסך הכל בבני אדם.
9. צרו מצוינות תפקודית, תבדקו מה אתם יכולים לעשות טוב יותר בכל מצב.
10. עוררו השראה באנשים דווקא בזמנים קשים. זו הגדולה של מנהיגים.

אורלי בר-קימה היא עיתונאית ומאמנת אישית לחיים, מרצה ומנחת סדנאות העצמה לנשים. www.barkima.com

אחר כך ואיזה הבדל עשית בחיך?", אומר שארמה. הוא מספר את סיפורו של מהרג'ה הודי, שכל יום היה חוגג את יום מותו כדי להזכיר לעצמו שהוא חייב לנצל את חייו בצורה הטובה ביותר על מנת לחיות חיים ללא חרטה. "לכולנו יש בעיות, מחלות, אתגרים, כאבים. אין אחד שאין לו דאגות ובעיות שהוא צריך להתמודד איתן, אך אולי אלו בעצם מתנות, ואם נמנץ אותן, נגלה את הכוחות שבנו ונהפוך להיות המנהיגים שבתוכנו", הוא מוסיף. כדי לעשות את כל הדברים הללו, הוא ממליץ לשמור על הבריאות. "זו אחת ההחלטות הטובות ביותר שתעשו בקריירה שלכם, כי אתה לא יכול להנהיג אף אחד אם אתה חולה". במסגרת זו הוא מציע להקדיש לעצמנו "שעה קדושה" בכל יום. "חיים מוצלחים הם לא יותר מאשר שיחה עם עצמכם: כתבו ביומן, היו זמן מה בשתיקה עם עצמכם מדי יום, עשו מדיטציה. הרבה אנשים משתמשים ברעש: לדבר כל הזמן, להדליק את הרדיו או הטלוויזיה מיד כשנכנסים הביתה/לאוטו. אלו הן הפרעות שאתם עושים כדי לא להיות בשקט עם עצמכם כמה רגעים. אם אין לכם את היכולת הזו, איך תמצאו שקט פנימי? מתי לאחרונה לקחתם שעה לעצמכם בלי אף אחד, בלי טלפון, ואפילו בלי מוזיקה באוזניות? תלמדו להיות ולחגוג את הלבד שלכם, כדי שתוכלו בתוך השקט הזה לגלות את הגדולה שלכם", הוא מבהיר. כמו כן, חשוב להקדיש זמן למשפחה. "הילדים שלי לא יהיו שוב בני 12, ו-14, וחשוב לי להיות נוכח בחייהם. לפני שהם הולכים לישון בכל לילה, אני אומר להם ארבעה דברים: אתם יכולים לעשות כל דבר שאתם רוצים, כל דבר שתעשו, עשו טוב, אל תותתרו לעולם, ואל תשכחו אף פעם עד כמה אביכם אוהב אתכם".

"בסופו של דבר, להנהיג זה להשפיע, לא משנה אם אתה נהג, מוכר או הורה. כדי להיות מנהיג דגול, ראשית תהיה אדם דגול, תכיר את עצמך, יכולותיך, ערכיך ועוצמותיך, תנהיג את עצמך".

ומיד מוסיף בחיך: "יש לנו בחירה: לשחק קורבן או להיות מנהיג. אני מציע לכם לנסות את הרעיונות האלה, ואשמח אם תשתפו אותי בתוצאות. זה לא גלולות פלא, צריך להשתמש בהן יום יום כדי שיתרחש שינוי. תנו לי את המתנה הזו כדי שאדע שאני מנצל את ימי הטובה. שלא לחינם עזבתי את ילדי וטסתי שעות כדי להיות פה אתכם".